

GESTIÓN DE EMERGENCIAS & CONTINUIDAD OPERACIONAL

"Habilitación de la adopción de mejores prácticas de **Planificación de Respuesta de Emergencias (EPR)**"

Presentado por:

Edgar Sanchez Canosa

Manager Operations, Safety & Security (OSS)

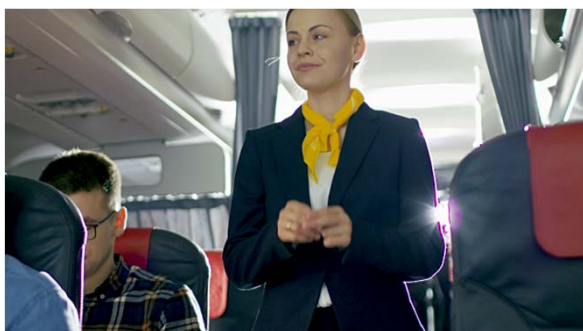
1

12 December 2022



1

Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas "Preparación para Emergencias y Desastres hacia la gestion y recuperación de eventos"



IATA Aproximación Global

- GuíasERP
- Centro de Manejo de Crisis
- Forum ERP

Colaboración Regional

- Cooperación regional en respuesta y preparación
- Equipo de Coordinación de Contingencia

IATA Publicaciones y entrenamiento de la Industria

- Publicaciones ERP
- Entrenamiento ERP

Preguntas

2

12 December 2022



2

1



IATA Aproximación Global

Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas

Descargar "Recopilación de Reglamentos, Normas y Guías de planificación de respuesta a Emergencias para la aplicación de la aviación civil"

<https://www.iata.org/en/programs/safety/emergency-response-planning/>

• Contenido

➤ Documentos e instrumentos internacionales

- OACI Anexos y Documentos.

➤ Reglamentos Regionales / Nacionales y documentos de respaldo

- USA (Aviation Event Emergency Response Plan Review Checklist, Foreign Air Carriers Act 1997)
- Otros Países

3

12 December 2022



3

IATA Aproximación Global

Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas

TABLE 1. INTERNATIONAL INSTRUMENTS AND DOCUMENTS

Organization	Regulation / Standard / Recommendation Name	Purpose / Comments / Precise	Status	#Tag	Source (URL Link)
International Civil Aviation Organization (ICAO)	Annex 9 – Facilitation	Annex 9 (Facilitation) embodies the SARPs and guidance material pertaining specifically to the facilitation of landside formalities for clearance of aircraft and passengers, goods, and mail, with respect to the requirements of customs, immigration, public health, and agriculture authorities. Family assistance provisions have been issued since 2005 and deals with facilitating entry and repatriation of human remains. Standard 8.46 applies.	Published 16 th Edition, July 2022	#SARPs #Transversal	https://www.icao.int/Security/FAL/Pages/Annex9.aspx
	Annex 13- Aircraft accident and incident investigation	Annex 13 (Aircraft Accident and Incident Investigation) contains the international Standards and Recommended Practices for aircraft accident and incident investigation. Details regarding rights and entitlements of States participation having suffered fatalities or serious injuries to their citizens.	Published 12 th Edition, July 2020	#SARPs #Transversal	https://www.icao.int/safety/airnavigation/aig/pages/document.aspx
	Doc 9998 Policy on Assistance to Aircraft Accident victims and their families	The ICAO Doc 9998 sets out ICAO policies regarding the provision of assistance to aircraft accident victims and their families. States are encouraged to incorporate these policies when planning, developing, and implementing their legislation, regulations, policies, and procedures related to family assistance.	Published 1 st Edition, 2013	#Guidance #Transversal	https://www.icao.int/Meetings/a39/Documents/DOC9998_en.pdf

4

13 December 2022



4

2



IATA Aproximación Global

Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas

	Doc 9973 Manual on Assistance to Aircraft Accident Victims and their Families	The ICAO Doc 9973 provides guidance on the types of family assistance that may be provided to aircraft accident victims and their families. It discusses the types of assistance that may be provided, as well as the providers and recipients of such assistance. Examples are provided of one State's legislation and response plan for the provision of family assistance.	Published 1 st Edition, 2013	#Guidance #Transversal	https://store.icao.int/
	Doc 9481 Emergency Response Guidance for Aircraft Incidents Involving Dangerous Good	The ICAO Doc 9481 provides guidance to States and operators for developing procedures and policies for dealing with dangerous goods incidents on board aircraft. It contains general information on the factors that may need to be considered when dealing with any dangerous goods incident and provides specific emergency response drill codes for each item listed in the Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air (Doc 9284).	Published 2021	#Guidance #Transversal	https://store.icao.int/en/emergency-response-guidance-for-aircraft-incidents-involving-dangerous-goods-doc-9481

5

13 December 2022



5

IATA Aproximación Global

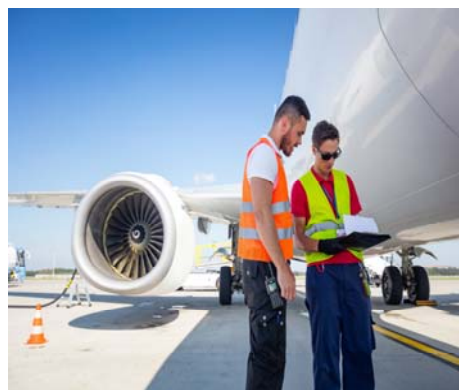
Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas

- **Compilación de Reglamentos; Normas y Guías EPR para la aplicación de la aviación Civil"**

<https://www.iata.org/en/programs/safety/emergency-response-planning/>

- **Contenido**

- Documentos específicos de la Industria de la Aviación
 - IATA (IOSA Standards Manual (ISM), Manual de Respuesta a Emergencia)
 - ACI (Manual de Preparación para Emergencias y Planificación de Contingencias)
 - USA (Informe de investigación de ACRP 171: Establecimiento de un programa local coordinado de asistencia Familiar para el aeropuerto)
- Otro marco de referencia relevante
 - Manual de Respuesta de Emergencia Fox Rothschild



6

12 December 2022



6

3



IATA Aproximación Global

Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas



Centro manejo de Crisis

➤ Identificar los principales objetivos:

- Capacidad y acomodación
- Procedimientos y cambios tecnológicos
- Garantizar cumplimiento e influencia toma decisiones

7

12 December 2022



7

IATA Aproximación Global

Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas

ERP Foro Anual

- Plataforma para el intercambio de conocimientos y experiencias
- Aporte para mejora ERP a nivel mundial
- Reunion sostenida 26-27 Octubre (Informe esta disponible)

ERP Plan de acción grupo de trabajo y areas de enfoque

- Ajuste ERP de acuerdo a cambios del Manual IOSA
- Entregable del ERP fórum de IATA
- Proveer guía para la Resolución de la conferencia de servicios a PAX sobre la respuesta a accidents de aeronaves cuando viaja Interline

8

12 December 2022



8

4



IATA Aproximación Global

Planificación de Respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas



Cooperación Regional
en respuesta y
Preparación

- Colaboración con las partes interesadas
- Campaña Seguridad de Aviación "World Food Program"
- Caribbean Aviation Resilience and Recovery Group (CARRG)
- Asociaciones Públicas y Privadas

Equipo coordinador
de Contingencias

- Contingency and Emergency Response Coordination Team (CERT)
- Soporte preparación Operacional "IATA Liaison desk"
 - Coordinaciones de impacto ATS
 - Avanzar en la comunicación una vez CERT es activado

9

12 December 2022



9

IATA industry Publication and Training

Planificación de respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas

EPR Publicaciones

- Manual de Gestión Integrada de Riesgos y Resiliencia (IRRM)
- Lista de verificación del plan de respuesta ante emergencias de la IATA (salud pública)
- Manual de gestión de interrupciones de la IATA
- Guías de comunicación de crisis de la IATA
- Manual de manejo de aeropuertos de la IATA (sección de respuesta a emergencias)



10

12 December 2022



10

IATA Publicaciones y Entrenamiento para la industria

Planificación de respuesta de Emergencias (ERP) mejores prácticas

ERP Entrenamiento

- Virtual o en Aula (Presencial)
- Personalizado / A la medida

Cursos Actuales

- ERP para Aerolíneas
- ERP para Aeropuertos y GSPs
- Respuesta de Alerta ERP para Aeropuertos



11

12 December 2022



11

Gracias!

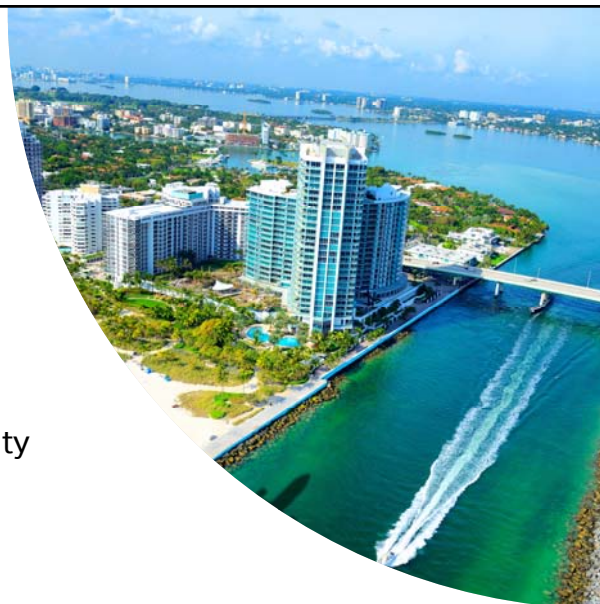
Contactos

Floyd Abang (Operations, Safety and Security)

abangf@iata.org

Jose Solorzano

solorzanoj@iata.org



12

12 December 2022



12